

## Kontakter

### 1 Information om järnvägsnätsbeskrivningen

Frågor om järnvägsnätsbeskrivningen.

Trafikverket  
Avdelning Trafikplanering, enhet Affärsregler och modeller  
781 89 Borlänge

E-post: [jnb@trafikverket.se](mailto:jnb@trafikverket.se)  
Webbplats: <https://www.trafikverket.se/jnb>

### 2 Telefonnummer till Trafikverkets växel samt företagsadress

Trafikverket  
781 89 Borlänge

Telefon: 0771-921 921  
E-post: [trafikverket@trafikverket.se](mailto:trafikverket@trafikverket.se)  
Webbplats: <http://www.trafikverket.se>

### 3 Övriga kontakter

Transportstyrelsen  
Webbplats: <https://www.transportstyrelsen.se/sv/jarnvag/>  
Telefon: 0771-503 503

Regeringskansliet  
Landsbygds- och infrastrukturdepartementet  
103 33 Stockholm

Webbplats: <http://www.regeringen.se>  
Telefon: 08-405 10 00

## 4 Support järnväg

Behörigheter till Trafikverkets system, ID06, nyckelhantering, energimätare inklusive SIM-kort och frågor om annonseringsinformation.

Trafikverket  
Support järnväg  
781 89 Borlänge

E-post: [support.jarnvag@trafikverket.se](mailto:support.jarnvag@trafikverket.se)

För information om kontaktvägar för ansökan om tjänster i kapitel 5 och kapitel 7, se kontaktuppgifter nedan eller Trafikverkets webbplats (<http://www.trafikverket.se>).

## 5 Frågor om kapacitet och tjänster

Ansökan avser

- minimipaket av tillträdestjänster (tågläge)
- minimipaket av tillträdestjänster (tågläge) för internationell trafik
- minimipaket av tillträdestjänster (tågläge) för specialtransport
- stationer för resenärer
- godsterminaler
- rangerbangårdar och tågbildningsmöjligheter
- spår för uppställning
- andra tekniska anläggningar
- anslutning till el vid uppställning av järnvägsfordon.

Inlämnande av annonseringsuppgifter för persontåg, se kapitel 5 avsnitt 5.3.4.2 samt avsnitt 5.4 nedan.

### 5.1 Frågor om ansökan senast 2025-04-14 eller kompletterande ansökan

Trafikverket  
Avdelning Trafikplanering, enhet Produktionsplanering järnväg  
781 89 Borlänge

Via Trafikverkets e-tjänst, MPK Långtid  
Telefon - Användarstöd IT: 010-125 10 10  
Ange att frågan rör långtidsplanering eller kompletterande ansökan.

## 5.2 Frågor om ansökan fram till kl. 15.00 vardagar före kommande driftperiod

Termen driftperiod definieras i järnvägsnätsbeskrivningens definitionslista i början av dokumentet.

Trafikverket  
Avdelning Trafikplanering, enhet Produktionsplanering järnväg  
781 89 Borlänge

Telefon: 0771-921 921  
Via Trafikverkets e-tjänst, MPK Korttid  
Telefon - Användarstöd IT: 010-125 10 10.  
Ange att frågan rör långtidsplanering eller kompletterande ansökan.

## 5.3 Frågor om ansökan från kl. 15.00 vardagar före kommande driftperiod samt under driftperioden.

Termen driftperiod definieras i järnvägsnätsbeskrivningens definitionslista i början av dokumentet.

Trafikverket  
Avdelning Trafikplanering, enhet Produktionsplanering järnväg  
781 89 Borlänge

E-post: [support.jarnvag@trafikverket.se](mailto:support.jarnvag@trafikverket.se)

## 5.4 Annonsering för persontåg

Annonseringsinformation som inte kan ändras via Trafikverkets e-tjänst (enligt kapitel 5, avsnitt 5.3.4.2) samt underlag för övergripande trafikinformation om planerade händelser skickas till:

[trafikinformationsledaren.syd@trafikverket.se](mailto:trafikinformationsledaren.syd@trafikverket.se)

[trafikinformationsledaren.vast@trafikverket.se](mailto:trafikinformationsledaren.vast@trafikverket.se)

[trafikinformationsledaren.ost@trafikverket.se](mailto:trafikinformationsledaren.ost@trafikverket.se)

[trafikinformationsledaren.nord@trafikverket.se](mailto:trafikinformationsledaren.nord@trafikverket.se)

## 5.5 Uppgifter om fordonstyp och strömavtagarmodell enligt bilaga 6 A

Trafikverket  
781 89 Borlänge

E-postadress för frågor om elkraft: [elkraft@trafikverket.se](mailto:elkraft@trafikverket.se)

E-postadress för frågor om bana, till exempel infrastrukturprofiler och kontakt hjul-räl: [sparsystem@trafikverket.se](mailto:sparsystem@trafikverket.se)

E-postadress för frågor om spårfordon kopplade till arbete i spår:  
[trafiksakerhetjvg@trafikverket.se](mailto:trafiksakerhetjvg@trafikverket.se). Adressen gäller även för tunga  
spårgående arbetsredskap.

## 5.6 Tågbildningstjänster på trafikplats Hagalund enligt avsnitt 7.3.4.6

Information om tågbildningstjänster på trafikplats Hagalund kommer  
att uppdateras via avvikelsemeddelande under första halvåret 2025.

## 5.7 Tilläggstjänster enligt avsnitt 5.4.2

Frågor om villkor och tillstånd för specialtransport:

Trafikverket  
Avdelning Trafikplanering, enhet Transporttjänster – Support  
järnväg  
781 89 Borlänge

Telefon – Transportvillkor: 010-123 20 20  
E-post: [specialtransporter.jarnvag@trafikverket.se](mailto:specialtransporter.jarnvag@trafikverket.se)

Telefon – Transporttillstånd: 010-123 20 20  
E-post: [specialtransporter.tillstand@trafikverket.se](mailto:specialtransporter.tillstand@trafikverket.se)

## 5.8 Annan mottagare av ansökan om kapacitet än Trafikverket enligt avsnitt 4.2

Ansökan om kapacitet som någon annan svensk infrastrukturförvaltare  
ska vidarebefordra till Trafikverket:

E-post: [trafikplanering.jarnvag@trafikverket.se](mailto:trafikplanering.jarnvag@trafikverket.se)

# 6 Extra tjänster

## 6.1 Ansökan avser andra extratjänster:

Villkor för provkörning av fordon

Trafikverket  
Avdelning Teknik och miljö  
781 89 Borlänge

E-post: [provkorning.jarnvag@trafikverket.se](mailto:provkorning.jarnvag@trafikverket.se)

## 7 Skadeärenden, reklamation av tjänster och fakturafrågor

### 7.1 Framställan av krav med anledning av sakskada enligt avsnitt 8.6

Trafikverket  
TRAV-skador  
781 89 Borlänge

E-post: [TRAV-skador@trafikverket.se](mailto:TRAV-skador@trafikverket.se)

### 7.2 Reklamation av tjänster samt fakturafrågor

Trafikverket  
Avdelning Trafikplanering, enhet Transporttjänster - Eftermarknad  
781 89 Borlänge

E-post: [fakturering.jarnvag@trafikverket.se](mailto:fakturering.jarnvag@trafikverket.se)

### 7.3 Faktura för röjning enligt avsnitt 8.5.7

Trafikverket  
Fakturahantering  
EF 1207  
781 89 Borlänge

### 7.4 Faktura som avser sakskada enligt bilaga 8 B – rutiner vid skadereglering, avsnitt 1.7.4

Trafikverket  
Fakturahantering  
EF 1207  
781 89 Borlänge

### 7.5 Ansökan om ekonomisk skada – regressrätt – persontrafik

Trafikverket  
Avdelning Trafikplanering, enhet Transporttjänster,  
Ekonomisk skada persontrafik  
781 89 Borlänge

Telefon: 010-123 20 20

E-post: [ekonomisk.skada.jarnvag@trafikverket.se](mailto:ekonomisk.skada.jarnvag@trafikverket.se)

För mer information om kontaktvägar och blankett för ansökan om ekonomisk skada i kapitel 8.11, se Trafikverkets webbplats [trafikverket.se/ekonomisk-skada-persontrafik/](https://trafikverket.se/ekonomisk-skada-persontrafik/)

## 7.6 Ansökan om ekonomisk skada – regressrätt – godstrafik

Trafikverket  
Avdelning Trafikplanering, enhet Transporttjänster,  
Ekonomisk skada godstrafik  
781 89 Borlänge

Telefon: 010-123 20 20

E-post: [ekonomisk.skada.jarnvag@trafikverket.se](mailto:ekonomisk.skada.jarnvag@trafikverket.se)

För mer information om kontaktvägar och blankett för ansökan om ekonomisk skada i kapitel 8.11, se Trafikverkets webbplats [trafikverket.se/ekonomisk-skada-godstrafik/](https://trafikverket.se/ekonomisk-skada-godstrafik/)

## 8 Orsakskod

### 8.1 Begäran om förnyad bedömning av Trafikverkets orsakskodning enligt avsnitt 5.7.6.1 (BONO respektive BONO+)

E-post: [begaranomnyorsakskod@trafikverket.se](mailto:begaranomnyorsakskod@trafikverket.se)

### 8.2 Begäran om förnyad bedömning av Trafikverkets inställelseorsakskodning enligt avsnitt 5.7.6.2 (BRIO)

E-post: [begaranomnyorsakskod@trafikverket.se](mailto:begaranomnyorsakskod@trafikverket.se)

### 8.3 Begäran om tvistlösning orsakskod enligt avsnitt 5.7.6.3

E-post: [tvistlosningorsakskod@trafikverket.se](mailto:tvistlosningorsakskod@trafikverket.se)

## 9 Internationell tågtrafik

### 9.1 Internationell tågtrafik enligt avsnitt 1.7.1.1

Information om ScanMed RFC och C-OSS kontakt för förplanerade tåglägen:

[www.scanmedfreight.eu](http://www.scanmedfreight.eu) (se även avsnitt 4.2 och 4.5)

### 9.2 Internationell tågtrafik enligt avsnitt 1.7.2

Information om RNE (RailNetEurope), kontaktpersoner, kapacitet för internationella tåglägen OSS: [www.rne.eu/organisation/oss-c-oss](http://www.rne.eu/organisation/oss-c-oss).  
Systemet Path Coordination System (PCS) och gemensamma

definitioner inom RNE presenteras på RNE:s hemsida  
[www.rne.eu/organisation/network-statements](http://www.rne.eu/organisation/network-statements), (se även avsnitt 4.2)

### 9.3 Nationell One-Stop Shop enligt avsnitt 1.7.2.1

Trafikverket, the Swedish Transport Administration  
Box 366  
SE - 20123 Malmö

E-post: [oss@trafikverket.se](mailto:oss@trafikverket.se)