TRAFIKVERKET

Gus Manual - Rensa webbläsarens cache-minne

(Gäller för Edge och Internet Expl)

Författare: Gus Systemförvaltning
Dokumentdatum: 2026-10-19

Denna Gusmanual är framtagen för Pc-användare, för rensning av webbläsarens cache-minne vid upplevda seghetsproblem av webbprestanda vid användandet av Gus Maximosystemet.

Syfte

Denna minnesrensning syftar till att förebygga resp kunna undanröja vissa webbläsar- problem, gällande prestanda och ev uppkomna uppdateringsproblem hos användarens lokala Pc.

Nedan beskrivs arbetsgången för manuell rensning för webbläsaren Edge - och Internet Explorer. Liknande arbetsgång ska kunna tillämpas även för andra webbläsare t ex Chrome, Safari m fl.

Rekommendation

Dessa moment nedan, rekommenderas att utföras regelbundet av användaren, för att förebygga problem samt uppdatera webbläsaren prestandamässigt.

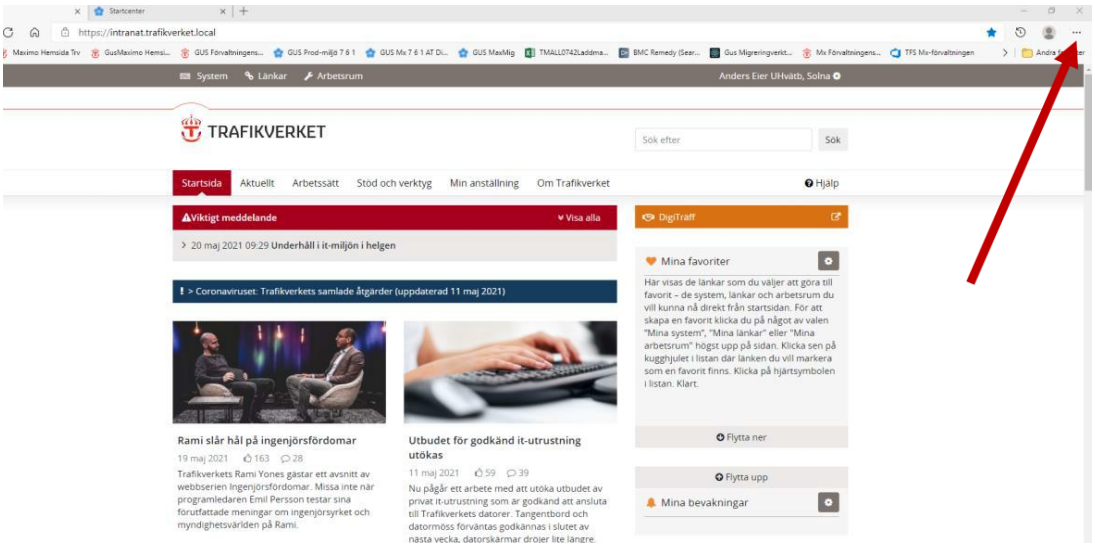
Finns också ofta möjligheter att i webbläsarens inställningar göra denna rensning med automatiskt.

Arbetsgång för manuell rensning av webbläsarens Cacheminne

1) Starta din webbläsare
2) Tillse att du kommer åt aktuell webbläsares ”Menyrad” överst
3) Stäng ner alla ev övriga öppna webbfönster (Aktuell ”Startsida” kan dock vara kvar)
4) För Edge / EdgeChromium – Se avsnitt 4 nedan
5) För Internet Explorer - Se avsnitt 5 nedan

4) Edge (& EdgeChromium)

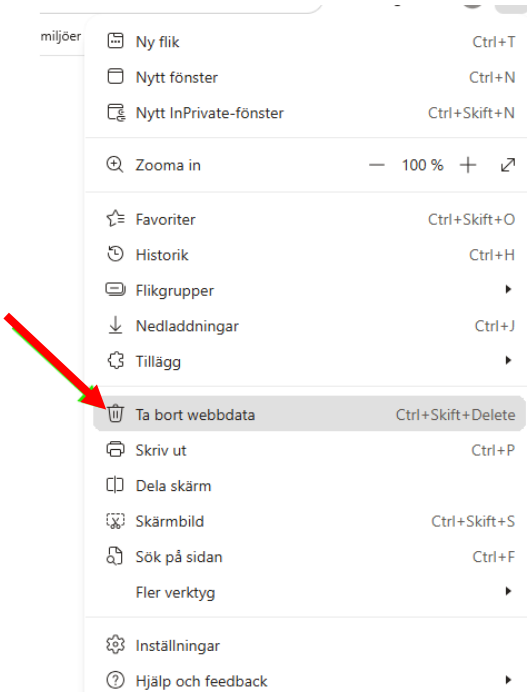
4.1 Klicka på ”Inställningar” = ”de tre punkterna” …” överst i högra hörnet



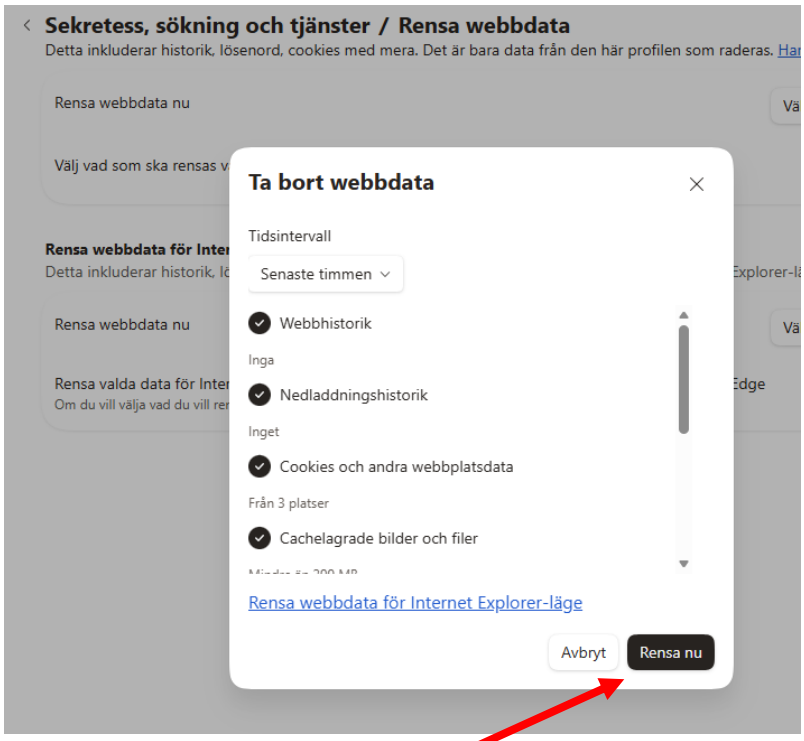
- Alternativt klicka på knappen ”Historik” om en sådan redan finns i Verktygsraden”



4.2 Öppna menyn och välj resp klicka på ”Ta bort webbdata”



4.3 Nytt fönster visas



4.4 Välj ”Rensa nu”

4.5 Cache-minnet är nu rensat i Edge /EdgeChrom

(Det finns sedan ytterligare möjligheter att hantera webbdata för webbläsaren via detta fönster.
T ex att låta webbdata automatiskt rensas, varje gång webbläsaren stängs av helt på datorn eller då datorns stängs av helt.)

4.6 Nu kan ”Inställningsfönstret” i webbläsaren stängas.

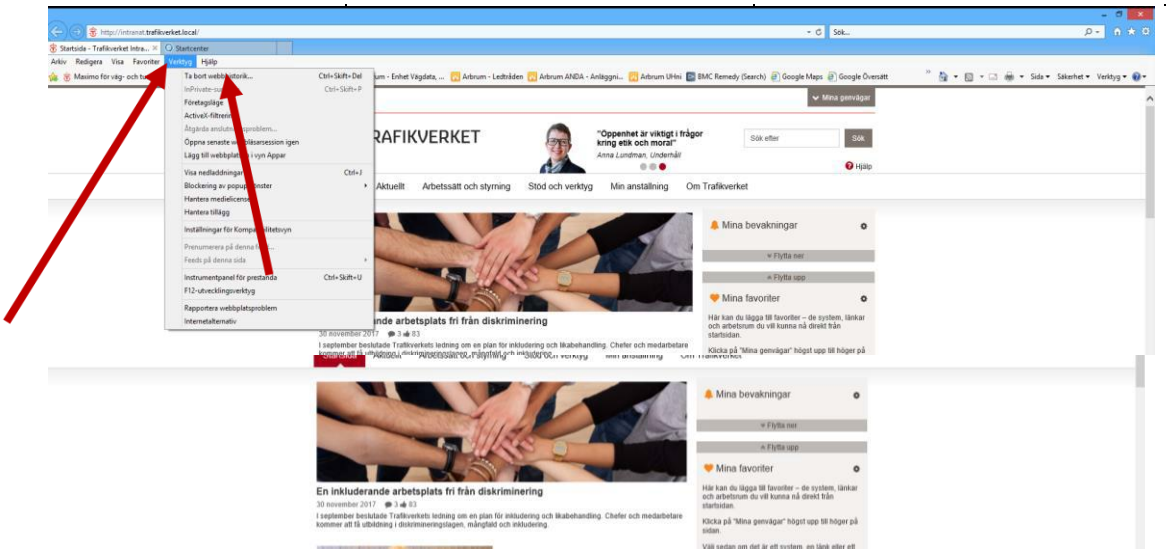
4.7 Tryck därefter på funktionstangenten ”F5” (Uppdatera) på din dator

4.8 Cache-minnet är nu rensat och klart för webbläsaren Edge

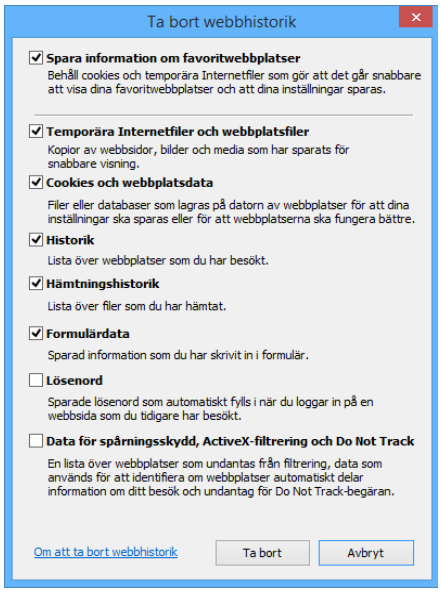
5 Internet Explorer

5.1 Gå till menyn ”Verktyg” i menyraden i webbläsaren.

Öppna Verktygsmenyn och välj ”Ta bort webbhistorik”

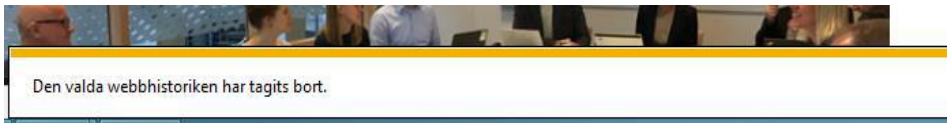


Tillse att följande val är i-bockade:



5.2 Tryck därefter på valrutan ”Ta bort”

Efter en kort stund fås följande meddelande längst ner på skärmen



5.3 Tryck därefter på funktionstangenten ”F5” (Uppdatera) på din dator.

Cache-minnet är nu rensat och klart för Internet Explorer

Nu är ditt cacheminne på din dator rensad och din webbläsare bör fungera bättre.

Om ev prestandaproblem kvarstår eller andra problem kvarstår i webbläsaren oavsett version, kontakta då IT Användarstöd 010-125 10 10 för mer hjälp.