

Skapat av (Efternamn, Förnamn, org) Eier, Anders	Dokumentdatum 2021-05-20	Ev. ärendenummer Ver 1.0
	Revdatum,: 20221-05-20	
Dokumenttitel Checklista - Rensa webbläsarens Cache-minne (Edge & EdgeChrome, IE)		

Checklista framtagen för Pc-användare, för rensning av webbläsarens cache-minne vid upplevda seghetsproblem av webbprestanda.

Syfte

Denna minnesrensning syftar till att förebygga resp kunna undanröja vissa webbläsarproblem, gällande prestanda och ev uppkomna uppdateringsproblem hos användarens lokala Pc.

Nedan beskrivs arbetsgången för manuell rensning för tre olika webbläsare - Edge alt. EdgeChromium och Internet Explorer

Liknande arbetsgång kan tillämpas även för andra webbläsare tex Chrome, Safari m fl.

Rekommendation

Dessa moment nedan, rekommenderas sedan att utföras regelbundet av användaren för att förebygga problem samt uppdatera webbläsaren prestandamässigt.

Finns också ofta möjligheter att i webbläsarens inställningar göra denna rensning med automatiskt.

Arbetsgång för manuell rensning av webbläsarens Cacheminne

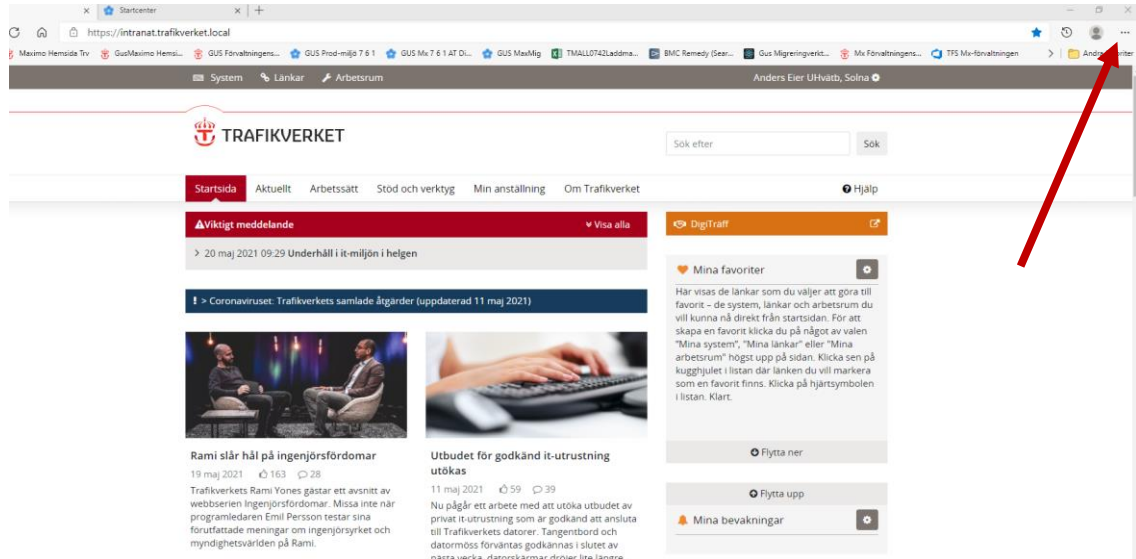
- 1) Starta din webbläsare
- 2) Tillse att du kommer åt aktuell webbläsares "Menyrad" överst
- 3) Stäng ner alla ev övriga öppna webbfönster (Aktuell "Startsida" kan dock vara kvar)
- 4) För Edge / EdgeChromium – Se avsnitt 4 nedan
- 5) För Internet Explorer - Se avsnitt 5 nedan



Skapat av (Efternamn, Förnamn, org) Eier, Anders, UHvåtb	DokumentID	Ev. ärendenummer
---	------------	------------------

4) Edge & EdgeChromium

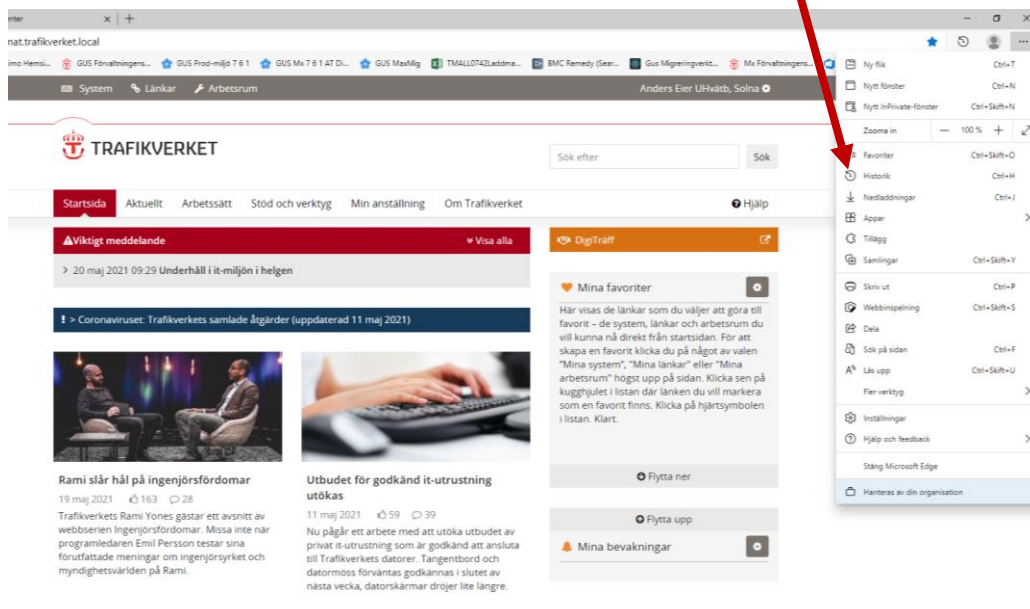
4.1 Klicka på "Inställningar" = "de tre punkterna" överst till höger i webbläsaren



- Alternativt klicka på knappen "Historik" om en sådan redan finns i Verktygsraden"

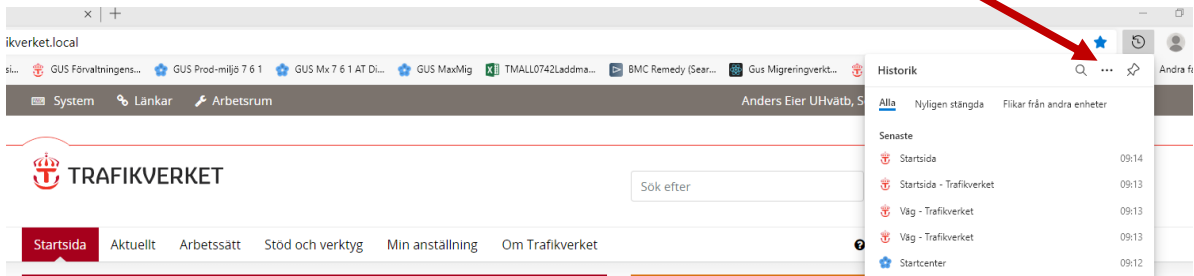


4.2 Öppna menyn och välj resp klicka på "Historik"

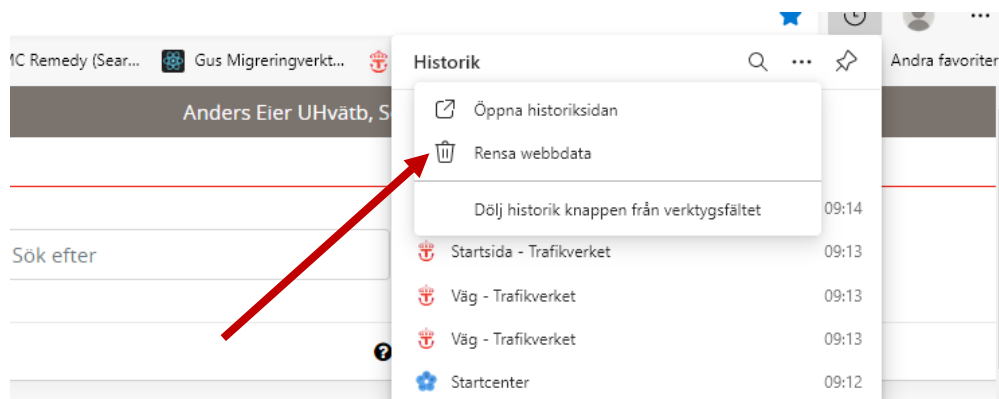


Skapat av (Efternamn, Förnamn, org) Eier, Anders, UHVätb	DokumentID	Ev. ärendenummer
--	-------------------	-------------------------

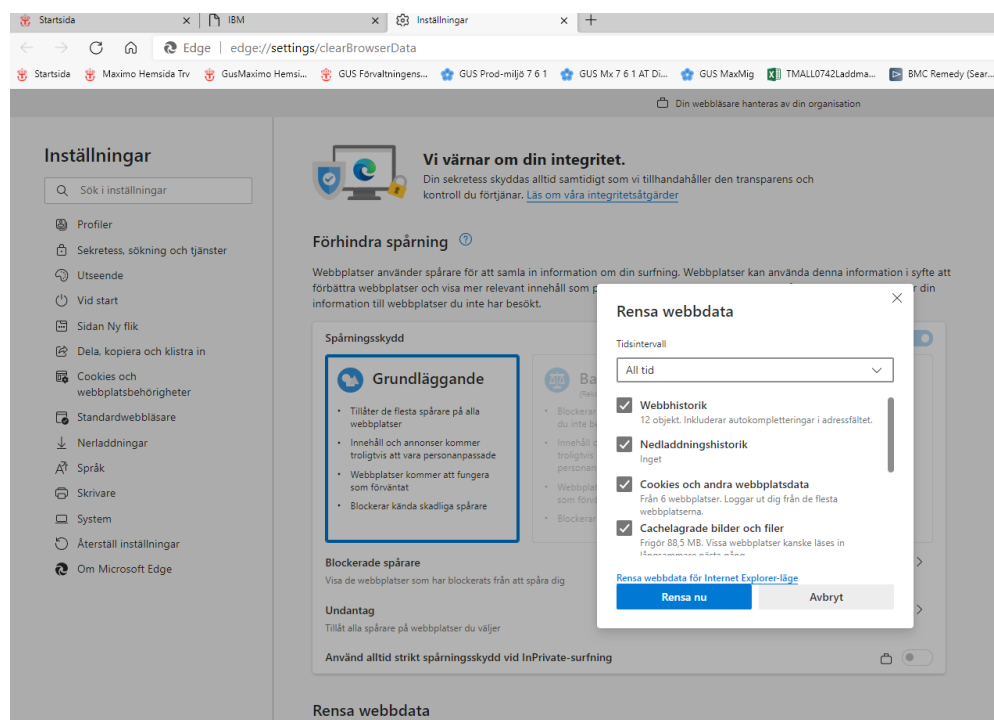
4.3 Klicka återigen på "de tre punkterna" i Historik-meny:



4.4 Välj och klicka på "Rensa webbdata":

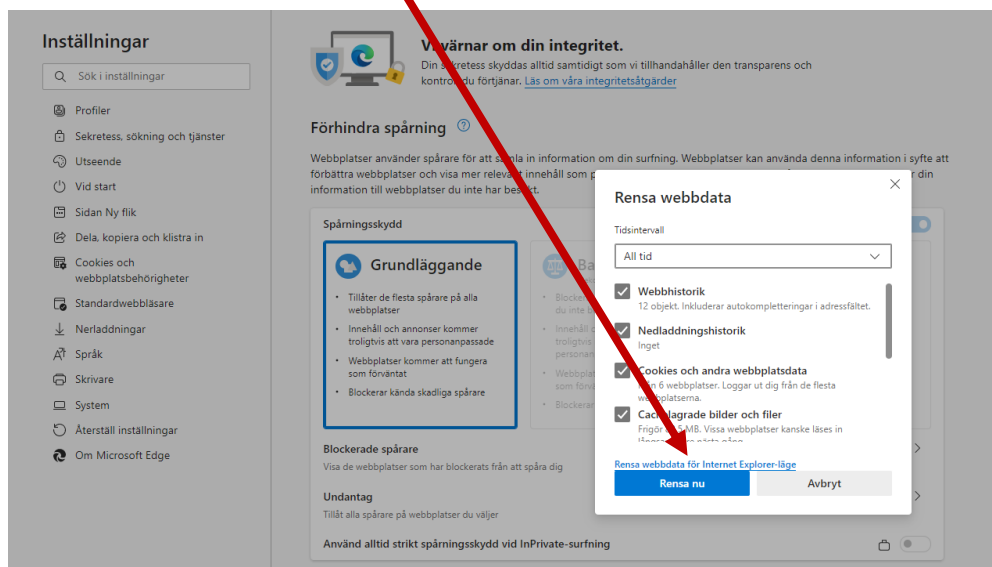


4.5 Nytt fönster öppnas och en ny skärmbild visas:



Skapat av (Efternamn, Förnamn, org) Eier, Anders, UHvåtb	DokumentID	Ev. ärendenummer
--	-------------------	-------------------------

4.6 Välj "Rensa nu"



4.7 Minnet är nu rensat i Edge / EdgeChromium

(Finns sedan ytterligare möjligheter att hantera webbdata för webbläsaren via detta fönster. Text att låta webbdata automatiskt rensas, varje gång webbläsaren stängs av helt på datorn eller då datorns stängs av helt.)

4.8 Stäng detta "Inställningsfönstret" i webbläsaren

4.9 Tryck därefter på funktionstangenten "F5" (Uppdatera) på din dator

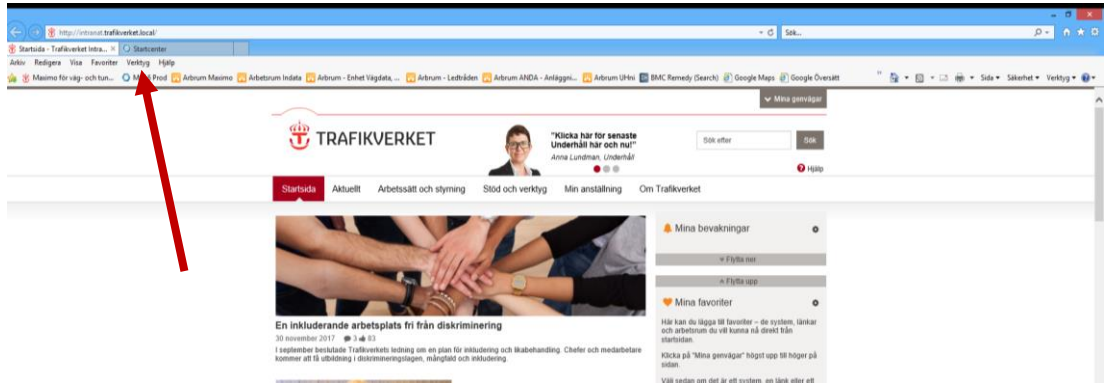
4.10 Cache-minnet är nu rensat och klart för Edge / EdgeChromium



Skapat av (Efternamn, Förnamn, org) Eier, Anders, UHvåtb	DokumentID	Ev. ärendenummer
---	------------	------------------

5) Internet Explorer

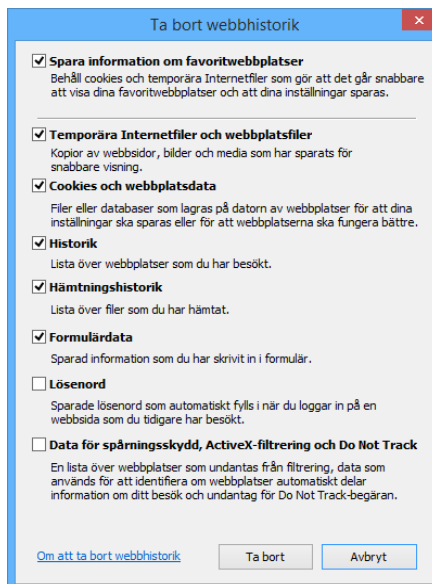
5.1 Gå till menyn "Verktyg" i menyraden i webbläsaren



5.2 Öppna Verktygsmenyn och välj "Ta bort webbhistorik"



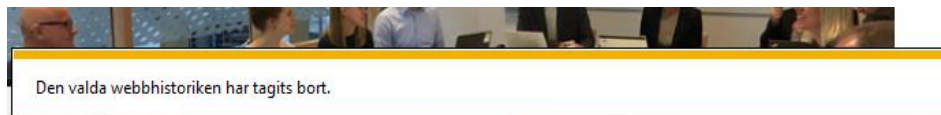
5.3 Tillse att följande val är i-bockade:



Skapat av (Efternamn, Förnamn, org) Eier, Anders, UHvåtb	DokumentID	Ev. ärendenummer
---	------------	------------------

5.4 Tryck därefter på valrutan "Ta bort"

Efter en kort stund fås följande meddelande längst ner på skärmen



5.5 Tryck därefter på funktionstangenten "F5" (Uppdatera) på din dator.

5.6 Cache-minnet är nu rensat och klart för Internet Explorer

Nu är ditt cacheminne på din dator rensat och din webbläsare bör fungera bättre.

Om ev prestandaproblem kvarstår eller andra problem kvarstår i webbläsaren, kontakta då IT Användarstöd 010-125 10 10 för mer hjälp.

Egna anteckningar: