

Grundläggande faktorer för säkerhetskulturen

3. Tystnadskultur

Proaktiv säkerhetskultur till 2024

Trafikverkets ska ha uppnått proaktiv säkerhetskultur till 2024, enligt ett ledningsbeslut från 2019.

För att öka kunskapen om vilka faktorer som är grundläggande för säkerhetskulturen utvecklar Säkerhetsfunktionen vid Generaldirektörens kansli ett kunskapshöjande workshopmaterial.

Workshopmaterialet består av en videoinspelning samt detta bildspel.

Delar som kan bidra till att tystnad brer ut sig

- subkultur inom org. eller allmän kultur
- stark top-down styrning
- linjestyrning där varumärket sätts först.
- stark felfinnarkultur, orättvisor
- osäkerhet, skam, oro & rädsla
- grupptänk
- hemlighetsmakeri
- informella ledare



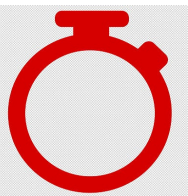
Hur kan tystnad arbetas bort?

- **Alla behandlas lika**
- Möjlighet att lyfta problem, brister och förslag till lösningar och utveckling
- Lyfta de goda exemplen... blir en del av kulturen
- Alla vet att mutor, korrruption, brott och jäv anmäls till rättsvårdande instans eller tas upp i PAN
- Åtgärder är motiverade och att vilken åtgärd som används är känd och tydlig



Att diskutera / förslag till frågor

- 1) Vad betyder tystnadskultur för dig/er?
- 2) Upplever du/ni /har du/ni upplevt tystnadskultur?
- 3) Hur uttrycks/märker du/ni tystnadskultur?
- 4) Hur kan vi förhindra att tystnadskultur uppstår/kvarstår?
- 5) Hur skapar vi en förändring?



Diskutera i grupp om ca fyra personer
Notera konkreta åtgärder vi kan lyfta in i handlingsplanen.

Stärka en öppen kultur

- Bekräftelse - profession
- Förtroende och tillit
- Respekt
- Inte leta syndabock, utan varför
- ”Det är mänskligt att fela”
- Lära av misstag

