

# Grundläggande faktorer för säkerhetskulturen

## 1. Tillit

# Proaktiv säkerhetskultur till 2024

Trafikverkets ska ha uppnått proaktiv säkerhetskultur till 2024, enligt ett ledningsbeslut från 2019.

För att öka kunskapen om vilka faktorer som är grundläggande för säkerhetskulturen utvecklar Säkerhetsfunktionen vid Generaldirektörens kansli ett kunskapshöjande workshopmaterial.

Workshopmaterialet består av en videoinspelning samt detta bildspel.

# Tillit byggs i relationer

- Begreppet tillit och att lita på andra betyder att vi även accepterar ett mått av osäkerhet och risk
- Tillit är både ett relationellt förhållningssätt dvs. vi litar på varandra och har tillit till att det som planeras och beslutas genomförs
- Ofta ses tillit i ett personbaserat förhållande vilket baseras på att personer som visar tillit ofta får mer tillit från andra
- Tillit byggs över tid och kan raseras på kort tid



# Tillit baserat på kunskap och kompetens

- Tillit kan vara kunskapsbaserat som bygger på att vi har kunskap om eller känner den andra parten - vi vet vad hen kan
- Denna tillit kan fortsätta att växa i och med ökad kunskap om den andre
  - man kan ha lättare att förstå och förutse den andra partens handlande, vilket bygger tillit



# Regler, rutiner - institutionaliserad tillit

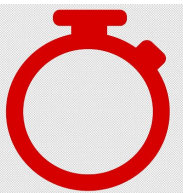
Tillit kan även finnas genom att det finns regler, rutiner och beslutade arbetsätt, s.k. institutionaliserad tillit:

- är skapad av att man vet att saker görs rätt på ett beslutat sätt.
- kan även vara i form av garantier och kontrakt – vilket vi har med flera av våra entreprenörer och leverantörer.



# Att diskutera / förslag till frågor

- 1) Vad betyder tillit för dig?
- 2) Känner du att du har tillit till chef och kollegor?
- 3) Visar du tillit (till dina kollegor och chefer)?
- 4) Hur uppfattar du tillit i ditt arbete och i dina relationer med kollegor, chefer och entreprenörer?
- 5) Hur kan tillit byggas anser du?



Diskutera i grupp om ca 4 personer.  
Notera konkreta åtgärder vi kan lyfta in i handlingsplanen.

# Framgångsfaktorer för att utveckla tillit

- Positiva förväntningar - att vilja lita på dem du arbetar med
- Upplevelse och kunskap - medborgarfokus (kärnverksamheten - leverans i fokus)
- Helhetssyn - aktivt och gemensamt ansvar.
- Handlingsutrymme - delegerade befogenheter, mandat och medbestämmande är välkommet (bygga tillit gm. detta)
- Kunskap - lära av varandra, praktikbaserad kunskap gm. erfarenheter och vetenskap
- Öppenhet - delge information, olika tankar välkomna, respekt visas för olikhet och olika tankar

