

TDOK-nummer

[TDOK-nummer]

Fastställt av

[Fastställt av roll]

Skapat av

Monica Westling, VO/IKT

Dokumentdatum

2023-08-11

Gäller från

[Gäller från]

Version

2.0

Ersätter

[Ersätter]

Konfidentialitetsnivå

[Konfidentialitetsnivå]

Rutin vid borttappad Rakel-radio

Inledning

Det är av största vikt att användare har kontroll på samtliga Rakel-radio som lånats ut av Trafikverket. Det gäller driftentreprenörer, personal i Trafikverket eller motsvarande. Av denna anledning är det viktigt att regelbundna inventeringar görs.

Skulle en radio ha tappats bort eller blivit stulen är det mycket viktigt att Trafikverket snabbt får reda på detta så radion kan spärras i nätet. Polisanmälan ska alltid göras på borttappad utrustning. Se rutin nedan

Rutin

1. Kontakta Trafikverket Användarstöd IT och meddela vilken utrustning som tappats bort (ange radionummer (MSISDN) och användare).
2. Trafikverket eller Northcom spärrar radion i nätet så den inte kan användas av någon obehörig.
3. Den som förlorat radion gör polisanmälan. Ange nedanstående uppgifter:

Radionr (MSISDN) (673-xxxx eller 470 xxxx)

Användare av radion

Ägare = Trafikverket

Kontakta Trafikverket eller Northcom om ni behöver hjälp att ta fram uppgifter ovan.

4. Kopia på polisanmälan ska skickas till Trafikverket, rakel@trafikverket.se.
5. Trafikverket avgör om fakturan ska skickas på förlorad utrustning.

Kontaktuppgifter

Trafikverket Användarstöd IT Telefon: 010-125 10 10	Northcom Mail: customer.support@northcom.se (OBS! märk ämnesraden med Trafikverket + egen text) Telefon: 054-67 05 80
-----------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

TDOK-nummer
[TDOK-nummer]

Version
2.0

Versionslogg

version	Dokumentdatum	Ändring	Namn
Version 1.0	2021-08-25	Separat rutin för externa användare då olika kontaktuppgifter krävs för Användarstöd IT	Monica Westling
Version 2.0	2023-08-11	Uppdaterad mejladress för polisanmälan	Monica Westling