

Pointsharp Login för TRV02

Installera Pointsharp Login

För att kunna använda Pointsharp Login för flerfaktorsautentisering på Trafikverket så behöver du installera och konfigurera Pointsharp Login på din telefon.

Installera Pointsharp Login på en iOS-enhet (iPhone/iPad)

1. Gå till **App Store** och sök efter **Pointsharp Login**



2. Tryck på **Hämta → Installera**.

Installera Pointsharp Login på en Android-enhet

1. Gå till **Google Play** och sök efter **Pointsharp Login**



2. Tryck på **Installera**.

Se till att ha den senaste versionen (6.0<). För att Pointsharp Login ska fungera måste telefonen ha Pinkod aktiverad

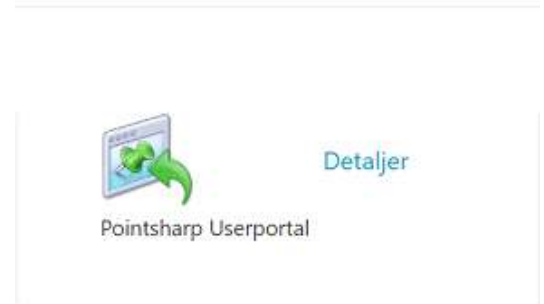
Konfiguration av Pointsharp Login för TRV02

1. På din dator, öppna en webbläsare och gå till supportgw02.trafikverket.se

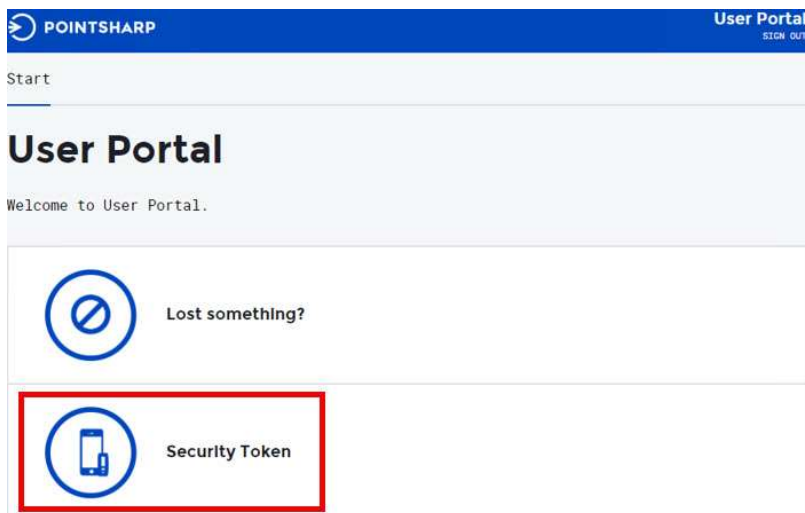
Du kan också göra det här på ea02sto.trafikverket.se eller ea02got.trafikverket.se

- Logga in med användarnamn och lösenord
- Ange OTP-koden som du får via SMS

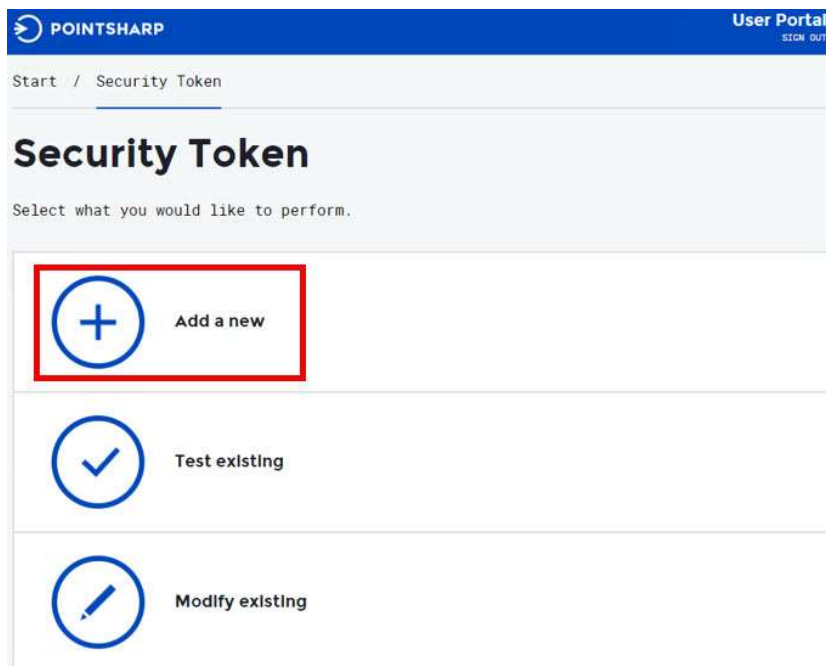
2. Efter inloggningen, hitta och starta applikationen "Pointsharp Userportal". Användarportalen kommer att starta i en ny webbläsare.



3. I Användarportalen, Välj **Security Token**

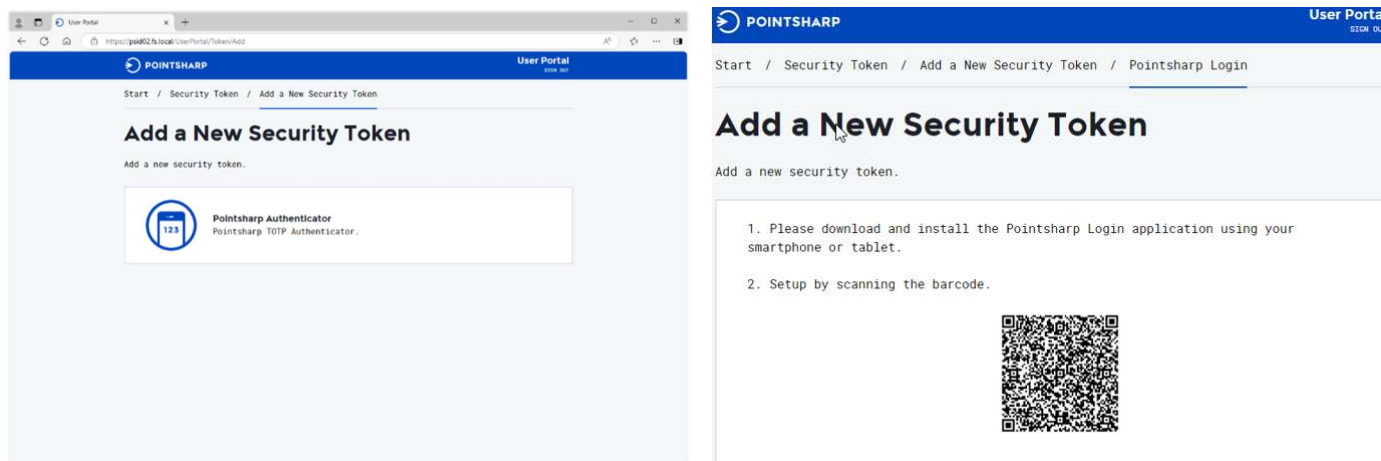


4. Välj **Add a new (Lägg till ny)**



5. Välj **Pointsharp Authenticator**

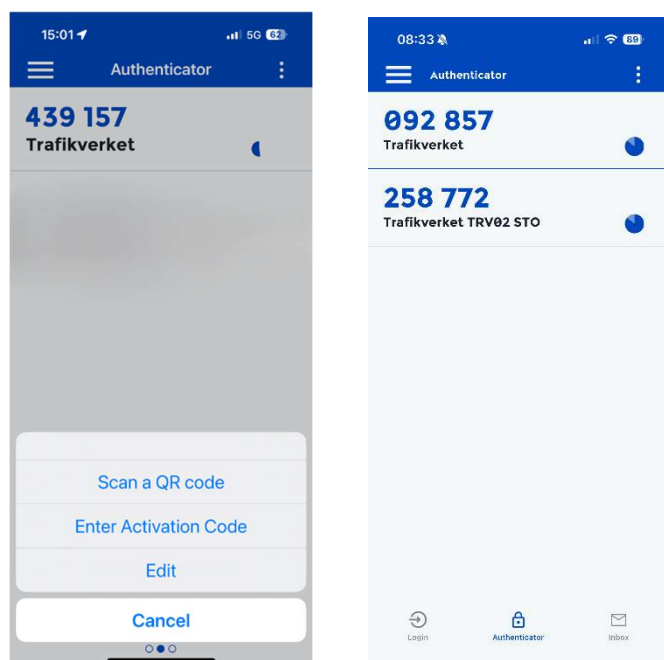
När QR-koden visas kan inte aktiveringen avbrytas utan du måste fortsätta. Avbryter du aktiveringen kan du inte längre logga in utan måste då kontakta Användarstöd IT (+46 10-125 10 10) som måste ta bort din virtuella koddosa ur systemet.



6. Ta fram din mobila enhet för att skanna den QR-kod som visas. Öppna Pointsharp Login. Klicka på Authenticator. Klicka på de **tre prickarna** uppe till höger, välj **Scan a QR code**. Då ges möjligheten att skanna QR-koden som visas på datorn enligt punkt 5

7. När aktiveringen är klar ska du ha fått en ny virtuell koddosa som heter **"Trafikverket TRV02 STO"** eller **"Trafikverket TRV02 GOT"** beroende på i vilken portal du har gjort aktiveringen.

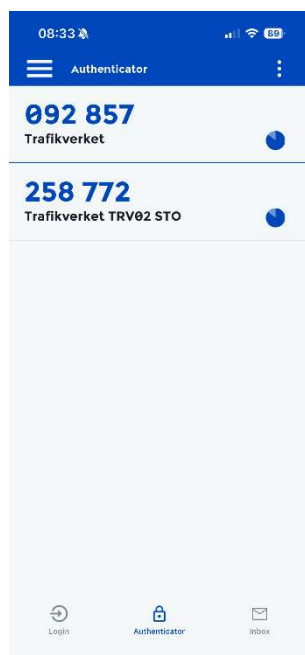
Din nya virtuella koddosa fungerar i alla TRV02 portaler oavsett var du har aktiverat den.



Logga in med en kod I från Pointsharp Login

Gå till <https://supportgw02.trafikverket.se> eller <https://ea02sto.trafikverket.se> eller <https://ea02got.trafikverket.se>

- Ange användarnamn och lösenord och klicka på Logon
- Öppna Pointsharp Login och gå till "Authenticator" screen
- Ange en OTP-kod ifrån **"Trafikverket TRV02 xxxx"** I appen. Du kommer inte få något SMS när du har aktiverat Pointsharp Authenticator.



Observera

- Du behöver bara en autentiseringsenhet för TRV02, antingen från STO eller GOT, de fungerar i båda miljöerna.
- Om du av någon anledning behöver gå tillbaka till SMS-OTP måste du kontakta användarsupporten på Trafikverket.
- Om du byter telefon, kom ihåg att göra denna onboarding på den nya telefonen innan du lämnar tillbaka din gamla telefon.